# MYYRMÄEN HUOLLON UUTISIA 2026

## TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

### Kehitystä, investointeja ja onnistumisia

Kulunut vuosi on ollut Myyrmäen Huollolle aktiivisen kehittämisen aikaa. Vaikka toimintaympäristö on ollut edelleen haastava, kustannusten nousun ja alan muutosten vuoksi, olemme edenneet määrätietoisesti sekä palveluiden että sisäisten toimintatapojen kehittämisessä.

Vuoden aikana useita toimihenkilöitä eläköityi ja tässä yhteydessä uudistimme toimintatapojamme, teimme onnistuneita rekrytointeja sekä muodostimme uusia tiimikokoonpanoja. Erityisen ilahduttavaa on ollut havaita, että Myyrmäen Huolto on ollut hakijoiden keskuudessa kiinnostava työnantaja.

Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset osoittavat, että asiakkaamme arvostavat erityisesti henkilöstömme asiantuntemusta, palveluhenkisyyttä ja yhteistyön sujuvuutta. Tulokset ovat linjassa strategiamme kanssa.

Merkittävä tulevaisuuden investointi on uusi huoltohallihanke. Hankkeen valmistelua on viety määrätietoisesti eteenpäin ja tavoitteena on rakentaa nykyaikaiset ja tehokkaat tilat kiinteistöhuollon henkilöstölle, kalustolle sekä palvelutuotannon tarpeisiin. Toteutuessaan halli tukee toimintamme kehittämistä vuosikymmeniksi eteenpäin.

Haluan kiittää asiakkaitamme luottamuksesta sekä henkilöstöämme erinomaisesta työstä. Menestyksemme

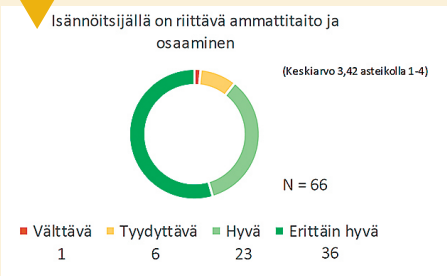


Kuva: Lauri Karjalainen

perustuu osaavaan henkilökuntaan, hyvään yhteistyöhön ja jatkuvaan haluun kehittää tapaamme toimia niin asiakastyössä kuin yhtiön sisällä.

**Arto Piispanen**, toimitusjohtaja

## ASIAKKAIDEMME PALAUTE OHJAA KEHITYSTÄMME




Kuva: Myyrmäen Huollon asiakastyytyväisyyskysely 2026

Myyrmäen Huolto toteutti keväällä 2026 asiakastyytyväisyyskyselyn taloyhtiöidemme hallitusten puheenjohtajille. Vastaajista 72 prosenttia arvioi palvelumme hyväksi tai erittäin hyväksi.

Erityisen hyvää palautetta saivat asteikolla 1–4 arvioituina isännöitsijöiden ammattitaito (3,42), isännöitsijöiden reagointi yhteydenottoihin asian kiireellisyyden edellyttämällä tavalla (3,29) sekä huoltomiesten palveluhenkisyys (3,40). Avoimissa vastauksissa korostuivat henkilökuntamme ammattitaito, hyvä palveluasenne ja se, että isännöinti ja huolto toimivat saman katon alla. Moni vastaaja totesi henkilöstön olevan yhtiön suurin vahvuus.

Asiakaspalvelukeskuksen osalta erityisesti asiantuntemus ja palveluhenkisyys saivat erittäin hyvät arviot. Asiakkaat kokivat yhteydenoton Myyrmäen Huoltoon helpoksi ja palvelun asiantuntevaksi.

Palaute toi kuitenkin esiin myös selkeitä kehityskohteita. Merkittävin yksittäinen teema liittyi Hausvise-järjestelmään. Käytettävyyttä, sisältöjen laajuutta ja taloyhtiöille tarjottavaa näkyvyyttä arvioitiin selvästi muita osa-alueita matalammalle. Teemme jatkuvaa ja tiivistä yhteistyötä ohjelmistotoimittajan kanssa ja pyrimme osaltamme vaikuttamaan ohjelmiston kehittämiseen käyttäjien toiveiden mukaiseksi.

Kyselyn tulosten perusteella jatkamme erityisesti sähköisten palveluiden kehittämistä, Hausvise-aineistojen laajentamista sekä huollon raportoinnin parantamista. Samalla pidämme kiinni niistä vahvuuksista, joista asiakkaamme antoivat eniten kiitosta: osaavasta henkilöstöstä, laadukkaasta kiinteistönhoidosta sekä asiantuntevasta isännöinnistä.

Lämmin kiitos kaikille kyselyyn vastanneille. Jokainen palaute auttaa meitä kehittämään palveluitamme ja rakentamaan yhdessä entistä parempaa Myyrmäen Huoltoa.

## HALLIHANKE ETENEE

Pitkään valmisteilla ollut hallihanke on ottanut ison harppauksen kohti konkretiaa. Tätä artikkelia kirjoittaessa, olemme valinneet hallin rakennusurakoitsijaksi Tekova Oyj:n ja rakennuslupa on haussa. Mikäli rakennuslupaprosessi etenee suunnitellusti ja saamme neuvoteltua tarvittavan rahoituksen, hallin rakentaminen Kukintie 3 tontille käynnistyy vuoden 2027 aikana.

Kukintie 3 tontilta puretaan kaikki rakennukset ja tilalle rakennetaan uusi moderni halli sekä sosiaalitilat kiinteistöhuollon henkilöstölle ja työnjohdolle. Lisäksi toteutetaan pienkorjaustoimintaa tukeva verstas sekä asianmukaiset työkoneiden huolto- ja korjaustilat.



Havainnekuva: Tekova Oyj

# ASUMISEN ASIAT HOITUVAT SILLOIN KUN SINULLE SOPII

**Onko vastike maksettu? Suunnitteletko remonttia tai tarvitsetko isännöitsijäntodistuksen? Haluatko ilmoittaa viasta? Myyrmäen Huollon sähköiset palvelut helpottavat asukkaiden, osakkaiden ja taloyhtiöiden hallitusten arkea. Monet asiat voit hoitaa verkossa omien aikataulujesi mukaan.**

Asumiseen liittyvät asiat tulevat usein mieleen illalla tai viikonloppuna. Silloin ilmoituksen tekemistä tai maksutietojen tarkistamista ei tarvitse siirtää seuraavaan arkipäivään. Myyrmäen Huollon verkkosivuilta löydät linkit sähköisiin palveluihin, joissa voit jättää ilmoituksia, tilata asiakirjoja ja tarkastella oman huoneistosi tietoja.

**Hausvise tuo tiedot lähellesi**
Hausvise-asukassivuilta voit tarkistaa huoneistosi vastikkeet ja muut maksut sekä seurata kirjautuneita suorituksia. Näin saat vastauksen moniin tavallisiin maksukysymyksiin ilman erillistä yhteydenottoa. Myös huoneiston remonttia koskevan muutostyöilmoituksen voi tehdä Hausvisessa. Palvelussa voit ottaa käyttöön sähköposti-ilmoitukset, jolloin saat tiedon muutostyöilmoituksesi käsittelystä.

Taloyhtiön hallituksen jäsenille Hausvise tarjoaa oman näkymän. Taloustiedot, pöytäkirjat ja sopimukset auttavat perehtymään yhtiön asioihin ja valmistautumaan kokouksiin. Kun aineistot löytyvät samasta paikasta, niiden etsimiseen sähköpostien joukosta kuluu vähemmän aikaa.

**Ilmoitukset ja tilaukset kätevästi verkossa**
Verkkosivujen kautta hoidat myös monet muut asumisen käytännön asiat:
- **Vikailmoitus:** ilmoita kiireettömästä huoltotarpeesta sähköisellä lomakkeella
- **Muuttoilmoitus:** ilmoita muutostasi Myyrmäen Huollolle, jotta talon asukastiedot pysyvät ajan tasalla. Muista tehdä erikseen myös virallinen muuttoilmoitus
- **Asiakirjatilaukset:** tilaa ja maksa esimerkiksi isännöitsijäntodistus, lainaosuuslaskelma tai talonkirjaote verkkokaupassa
- **Talkootarvikkeet:** taloyhtiön edustaja voi tilata talkoisiin tarvittavia välineitä verkkosivujen lomakkeella
- **Turvaposti:** käytä luottamuksellisten tietojen ja asiakirjojen lähettämiseen sivuston turvapostipalvelua
- **Autopaikat ja saunavuorot:** Hae autopaikkaa tai saunavuoroa. Tarkastamme saatavuuden ja palaamme pian asiaan.

**Alkuun pääset sähköpostiosoitteellasi**
Siirry osoitteeseen **www.myyrmaenhuolto.fi** ja valitse **Asukassivut / Hausvise.** Kirjaudu meille ilmoittamallasi sähköpostiosoitteella. Saat sähköpostiisi kirjautumiseen tarvittavan PIN-koodin. Verkkosivujemme Hausvise-ohjeista löydät myös opastusvideon.

Jos haluat yhtiökokousaineiston sähköisesti, tarkista, että Maanmittauslaitoksen huoneistotietojärjestelmään ilmoittamasi sähköpostiosoite on sama kuin Hausvisessa käyttämäsi osoite. Osakkaan tulee huolehtia yhteystietojensa ilmoittamisesta Maanmittauslaitokselle itse.

**Apua on saatavilla**
Jos kirjautuminen ei onnistu tai kaipaat opastusta, asiakaspalvelumme auttaa osoitteessa **asiakaspalvelu@myyrmaenhuolto.fi** ja numerossa **09 530 6140.**

Sähköisen ilmoituksen voi jättää milloin tahansa! Kiireellisessä huoltoasiassa ota yhteyttä puhelimitse. Aukioloaikojen ulkopuolella kiinteistöhuollon päivystys palvelee numerossa **040 731 1436.**

**Tutustu palveluihin ja ota Hausvise osaksi arkeasi: www.myyrmaenhuolto.fi**

# UUSI ESITE ESITTELEE PALVELUMME YHDELLÄ SILMÄYKSELLÄ

Myyrmäen Huollon uusi yritysesite on valmistunut. Esitteeseen on koottu yhtiön tärkeimmät palvelut sekä toimintaperiaatteet. Tavoitteena on auttaa uusia ja nykyisiä asiakkaita hahmottamaan helposti, mitä palveluita tarjoamme ja mistä lisätietoa löytyy. Esite tukee myös tarjous- ja asiakastapaamisia sekä uusien asiakkaiden perehdyttämistä palveluihimme.

**Tutustu esitteeseen tarkemmin: www.myyrmaenhuolto.fi/ajankohtaista**






# HTJ2-PROJEKTI VALMISTUI HYVISSÄ AJOIN ENNEN MÄÄRÄAIKAA

Huoneistotietojärjestelmän toinen vaihe (HTJ2) oli merkittävä taloyhtiöiden tiedonhallintaan liittyvä uudistus. Hankkeen tavoitteena on keskittää taloyhtiöiden keskeiset tekniset ja taloudelliset tiedot sähköiseen valtakunnalliseen rekisteriin, jota ylläpitää Maanmittauslaitos.

Myyrmäen Huollossa projekti käynnistettiin hyvissä ajoin, minkä ansiosta tiedonsiirrot voitiin toteuttaa hallitusti ennen kesäkuun 2026 määräaikaa. Projektissa käytiin läpi taloyhtiöiden kunnossapitohistoria, osakkaiden muutostyöilmoituksia, kunnossapitotarveselvityksiä sekä taloyhtiöiden taloustietoja. Samalla tarkastettiin historiatietojen oikeellisuutta ja täydennettiin puutteellisia tietoja ennen niiden siirtämistä järjestelmään.

HTJ2:n myötä huoneistotietojärjestelmään tallennetaan jatkossa muun muassa merkittävät taloyhtiön korjaushankkeet, osakkaiden muutostyöt, hallituksen vuosittainen kunnossapitotarveselvitys, vastiketiedot, yhtiölainat sekä huoneistokohtaiset lainaosuudet. Tavoitteena on parantaa tiedon saatavuutta ja luotettavuutta niin taloyhtiöille, osakkaille, isännöinnille, pankeille kuin asuntokaupan toimijoillekin.

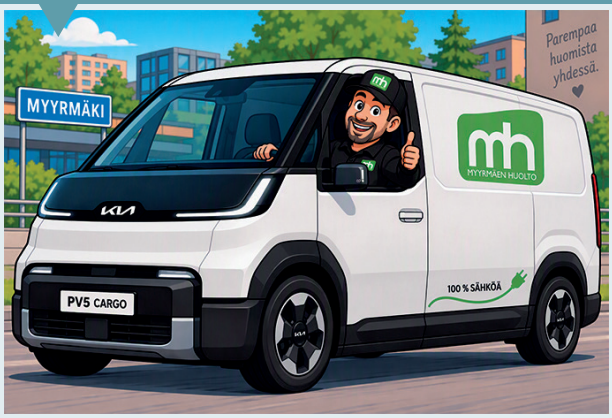
Projektin onnistuminen edellytti tiivistä yhteistyötä isännöinnin, taloushallinnon ja teknisten palveluiden välillä. Samalla päivitettiin useita toimintatapoja ja vastuita sekä parannettiin tietojen laatua tulevaisuutta varten.

**Mikä HTJ2 on?**
Huoneistotietojärjestelmän toinen vaihe laajentaa Maanmittauslaitoksen sähköistä rekisteriä taloyhtiöiden korjaus- ja taloustiedoilla. Tavoitteena on helpottaa tietojen saatavuutta ja hyödyntämistä esimerkiksi asuntokaupassa, lainanannossa ja taloyhtiön hallinnossa.

**Mitä tietoja järjestelmään ilmoitetaan?**

- kunnossapito- ja muutostyöt eli taloyhtiön hankkeet ja huoneiston omistajien ilmoittamat remontit
- kunnossapitotarveselvitys
- hoito-, tontti-, kunnossapito- ja pääomavastikkeet
- huoneistokohtaiset lainaosuudet

# UUTTA KALUSTOA PALVELUTUOTANNON TUEKSI




Kuva tuotettu tekoälyllä.

Myyrmäen Huolto uudistaa kalustoaan suunnitelmallisesti. Kalustohankintojen tavoitteena on varmistaa toimintavarmuus, työturvallisuus sekä ympäristön huomioiminen. Uusien ajoneuvojen ja työvälineiden avulla palvelut voidaan tuottaa tehokkaasti ympäri vuoden kaikissa olosuhteissa.

Kaluston kehittämisessä huomioidaan myös vähäpäästöisemmät vaihtoehdot silloin, kun ne soveltuvat kiinteistönhoidon käytännön tarpeisiin. Viimeisimpänä esimerkkinä on pienkorjaustoimintaamme palvelevan sähkökäyttöisen pakettiauton hankinta.

# VERKKOSIVUJEN UUDISTUS – OTA MYÖS SOMEKANAVAT SEURANTAAN

Myyrmäen Huollon verkkosivujen kehitystyö jatkuu. Tavoitteena on tehdä palveluista entistä helpommin löydettäviä ja kehittää asiakkaiden sähköistä asiointia edelleen.

Samalla vahvistamme näkyvyyttämme sosiaalisessa mediassa. Kanaviemme kautta kerromme ajankohtaisista asioista, palveluista, henkilöstöstä sekä taloyhtiöitä koskevista uutisista. Seuraamalla Myyrmäen Huoltoa sosiaalisessa mediassa pysyt ajan tasalla alueen asumiseen ja kiinteistöjen ylläpitoon liittyvissä asioissa.




**Löydät meidät näistä kanavista:**

**@myyrmaenhuolto**

# ORGANISAATIO JA NIMITYKSET

Vuoden aikana yhtiössämme on tapahtunut useita organisaatiomuutoksia. Esimerkiksi talousjohtajamme Sari Menna on ottanut Myyrmäen Huollon talousjohtajan tehtävät kokonaisvaltaisesti vastuulleen ja vastaa nyt myös talousasioiden lisäksi henkilöstöjohtajana henkilöstökokemuksen kehittämisestä.

**Nimitykset:**

- **Sari Menna**, talous- ja henkilöstöjohtaja
- **Saara Peltola**, isännöitsijä
- **Onni Porthén**, tiimipäällikkö, taloustiimi
- **Otto Hosio**, tiimipäällikkö, assistenttitiimi
- **Tanja Männistö**, assistentti

# HENKILÖESITTELYSSÄ
## Onni Porthén, tiimipäällikkö


Kuva: Lauri Karjalainen

Aloitin Myyrmäen Huollossa tammikuussa 2025 taloushallinnon harjoittelijana opintojeni ohessa, ja jo kesäkuussa 2025 minut vakinaistettiin kansainvälisen liiketalouden tradenomiksi valmistumiseni myötä. Pääaineinani olivat kirjanpito ja rahoitus. Tein opinnäytetyöni Myyrmäen Huollolle. Sen tuloksena loin työkalun, joka muuttaa perinteiset tilinpäätösmateriaalit helposti ymmärrettävään visuaaliseen ja interaktiiviseen muotoon. Tarkoituksena on selkeyttää taloyhtiöiden taloutta kaikille osakkaille. Sain lopputyöni arvosanaksi 5/5.

Työtehtäväni ja vastuut kasvoivat kirjanpitäjänä toimiessani, jolloin hoidin kymmeniä asiakasyhtiöitä aina päivittäisestä kirjanpidosta ja lainojen seurannasta hankkeiden laskemiseen ja tilinpäätöksiin asti. Tänä keväänä tein jo kymmeniä tilinpäätöksiä alusta loppuun. Marraskuun alusta minut nimitettiin taloustiimin tiimipäälliköksi. Uudessa tehtävässäni toimin esihenkilönä ja vastaan asunto-osakeyhtiöiden kirjanpidoista, tilinpäätösprosessien sujuvuudesta sekä asiakasyhtiöiden taloushallinnon kehittämisestä. Pienessä ja tehokkaassa tiimissämme käymme asioita nopeasti läpi ja autamme toisiamme.

Olen viihtynyt Myyrmäen Huollossa erittäin hyvin. Parasta työssäni on jatkuva oppiminen. On palkitsevaa päästä haastamaan itseään ja löytää ratkaisuja erilaisiin asioihin.

Vapaa-ajalla lenkkeilen, käyn kuntosalilla ja pelaan salibandya kaveriporukalla perustetussa joukkueessa. Matkustellakin tykkään - olen asunut puoli vuotta Hollannissa vaihto-opintojeni aikana. Nyt asun Tikkurilassa puolisoni kanssa.

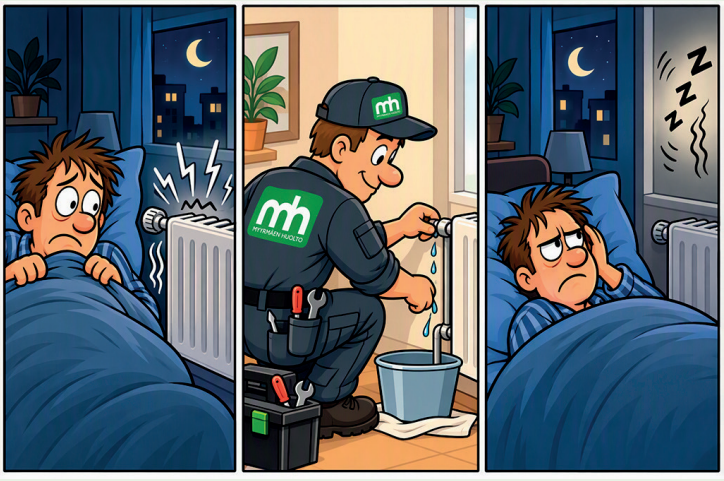
# TALOSSA SATTUU JA TAPAHTUU

Taloyhtiön asukas ilmoitti huoltoon, että patteri pitää öisin outoa ääntä ja häiritsee nukkumista.

Huoltomies kävi paikalla, ilmasi patterin ja kysyi seuraavana päivänä, oliko yö ollut rauhallisempi.

– Patteri on nyt hiljaa, mutta naapurin kuorsaus kuuluu, asukas vastasi.

– Mutta en vaivaa sillä huoltoa, pyysin jo, että isännöitsijä hoitaa asian.



Kuva tuotettu tekoälyllä.

MYYRMÄEN HUOLTO


**MYYRMÄEN HUOLTO OY**

**Palvelupyynnöt:** 09 530 6140
ja asiakaspalvelu@myyrmaenhuolto.fi

**Sähköiset palvelut 24/7 osoitteessa:**
www.myyrmaenhuolto.fi

**Aukioloajat:** Arkisin klo 9.00 - 14.00.

**Käyntiosoite:** Ojahaanrinne 4, 01600 Vantaa

**KIINTEISTÖHUOLLON PÄIVYSTYS AUKIOLOAIKOJEN ULKOPUOLELLA:**
**040 731 1436**


**OLEMME JÄSENENÄ:**

• Kiinteistötyönantajat ry.


Tähän tuotteeseen käytetty puu on kestävästi hoidetuista metsistä ja sillä on PEFC-sertifikaatti, Avainlippu- ja Ympäristömerkit.

PEFC

TEHTY SUOMESSA MADE IN FINLAND

Painotuotteet 4041-0209