

TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Muutosvoimien
myllerryksessä!

Isännöinti- ja kiinteistöhuoltoala on keskellä suuria muutoksia. Kilpailu kiristyy entisestään, kun suuret toimijat laajentavat markkinaosuuksiaan pääomasijoittajien tuomin taloudellisin resurssein. Tämä asettaa erityisesti pienemmät yritykset paineen alle: palvelun laatua on jatkuvasti parannettava, jotta saamme pidettyä kiinni asiakkuuksista. Myyrmäen Huollossa näemme tämän kuitenkin mahdollisuutena. Monet asiakkaat arvostavat edelleen kasvollista paikallista palvelua, jossa kokemus ja kohteiden tuntemus tuovat turvaa ja luottamusta.

Isännöintiala on digitalisoitunut vauhdilla. Tietoa odotetaan nyt lähes reaaliaikaisesti ja sitä jaetaan jatkossa entistäkin laajemmin myös Maanmittauslaitoksen ylläpitämään huoneistotietojärjestelmään. Myös asiakkaiden

toiveet nopeasta reagoinnista ovat kasvaneet. Kehitämme niin sisäistä kuin asiakkaille jaettavan tiedon hallintaa ja sähköistä julkaisua, jotta voimme palvella asiakkaitamme entistä paremmin ja läpinäkyvämmiin sekä vastata odotuksiin.

Kustannusten nousu tuo haasteita. Hankinnat ja henkilöstökustannukset ovat nousseet ja nousevat edelleen merkittävästi, mikä pakottaa meidät etsimään jatkuvasti uusia tapoja tehdä työtämme tehokkaammin – kuitenkin tinkimättä palvelun laadusta tai henkilöstömme hyvinvoinnista.

Vaikka muutosvoimat haastavat meidät, ne tarjoavat myös mahdollisuuden uudistumiseen. Myyrmäen Huollolla on vankka perusta: osaava henkilöstö, pitkä kokemus sekä vahvat asiakassuhteet. Näiden avulla selviämme muuttuvassa toimintaympäristössä ja kehitämme palveluistamme entistä parempia. Katseemme on tulevaisuu-



Kuva: Lauri Karjalainen

dessä, jossa haluamme olla paikallinen, luotettava ja moderni kumppani – nyt ja jatkossa.

Kiitos henkilökunnalle, asiakkaillemme sekä yhteistyökumppaneille vuodesta 2025.

Arto Piispanen, toimitusjohtaja

MYYRMÄEN HUOLLON TALOUSJOHTAJA JÄÄ ELÄKKEELLE



Kuva: Lauri Karjalainen

Myyrmäen Huollon talousjohtaja **Elisa Komi** on tehnyt mittavan uran Myyrmäen Huollossa. Hän aloitti yrityksessä vuonna 1997 ja on toiminut vuosien varrella merkittävässä roolissa Myyrmäen Huollon taloushallinnon kehittäjänä.

Elisa kertoo, että aloittaessaan Myyrmäen Huollossa kaikki taloushallinnon työt tehtiin paperilla: ostolaskut syötettiin ja tiliöitiin käsin, myynti- ja keikkalaskut kirjattiin työmääräimistä, ja prosesseissa oli useita välivaiheita. Vuosien mittaan hän on ollut kehittämässä taloushallinnon sähköistämistä ja toimenkuvien uudistamista – järjehtämällä työvaiheita sekä rakentamalla toimivia prosesseja saatiin työt tehtyä siellä, missä ne olivat tehokkainta tehdä.

”Työni on ollut vaihtelevaa ja antoisaa. Olen päässyt kehittämään niin Myyrmäen Huollon kuin asiakasyhtiöiden taloushallintoa yhdessä tiimini kanssa. Aina olen tehnyt parhaani yritykselle ja asiakkaille”, Elisa Komi summaa.

”Haluan kiittää Elisaa arvokkaasta työstä Myyrmäen Huollolle. Häneen on aina voinut luottaa niin talous- kuin henkilöstöasioissa – työt ovat

hoituneet jämtisti ja ajallaan”, Myyrmäen Huollon toimitusjohtaja **Arto Piispanen** kiittelee.

”On hienoa päättää työura tällaisessa kehittyvässä yhtiössä. Hyvillä mielin, mutta haikeana, siirrän talousjohtajan valtikan seuraajalleni”, Elisa Komi kiteyttää.

Myyrmäen Huolto Oy:n hallitus, johtoryhmä, henkilökunta sekä lukuisat sidosryhmät kiittävät talousjohtaja Elisaa Komiä ansiokkaasta työstä kuluneiden vuosien aikana ja toivottavat Elisalle leppoisia eläkepäiviä.

Monet asumiseen liittyvät asiat voit hoitaa sujuvasti Myyrmäen Huollon verkkosivuilla www.myyrmaenhuolto.fi juuri silloin kuin sinulle parhaiten sopii. Sähköiset palvelut palvelevat asukkaita, osakkeenomistajia ja taloyhtiöiden hallitusten jäseniä, ja niitä voit hyödyntää ympäri vuorokauden. Ota rohkeasti digipalvelumme käyttöösi.

Nettisivujemme kautta hoidat kätevästi lähes kaikki yleisimmät asumiseen liittyvät ilmoitukset ja tilaustarpeet. Tässä esimerkkejä **verkkopalveluistamme**:

- **Muuttoilmoitus:** Ilmoita meille, kun muutat asuntoon tai sieltä pois, jotta taloyhtiön tiedot pysyvät ajan tasalla. (Huom! Tämä ei korvaa Postille, eikä Digi- ja väestötietovirastolle tehtävää virallista muuttoilmoitusta.)
- **Vikailmoitus:** Jätä sähköinen vikailmoitus huoltotarpeesta, kun havaitset huollon tarvetta. Käsittelemme niitä arkisin klo 9–15.
- **Isännöitsijätodistukset ja asiakirjatilaukset:** Voit tilata isännöitsijätodistuksia, lainaosuuslaskelmia ja talonkirjaotteita verkkokaupastamme ja maksaa ne samalla kertaa. Sähköinen tilaus nopeuttaa tilattujen dokumenttien toimitusta.
- **Talkootarviketilaus:** Taloyhtiön edustaja voi tilata tarvittavat välineet taloyhtiön talkoisiin (esim. roskalavat, työkalut) nettisivuiltamme löytyvällä lomakkeella vähintään viisi arkipäivää ennen tapahtumaa. Myös mahdolliset lisätilaukset ja noudot voidaan sopia palvelun kautta.
- **Turvaposti:** Mikäli sinun tarvitsee toimittaa Myyrmäen Huollolle luottamuksellisia tietoja tai asiakirjoja, voit käyttää Lähetä turvapostia -palvelua, jolloin tietosi kulkevat salattuina suojatun järjestelmän kautta turvallisesti perille.

Kaikki edellä mainitut sähköiset palvelut löytyvät verkkosivujemme Palvelut-osioista. Sivustollamme on suorat linkit lomakkeisiin ja portaaleihin ja siksi asioiden hoitaminen verkossa on vaivatonta. Myös ohjeita on saatavilla sivuiltamme - esimerkiksi remonttilmoituksiin on erilliset ohjeet.

Hausvise-asukassivut – taloyhtiön tiedot yhdessä paikassa

Vuoden 2025 alussa otimme käyttöön uuden Hausvise-isännöintijärjestelmän asukassivut taloyhtiöiden asukkaille, osakkaille ja hallitusten jäsenille. Hausvise kokoaa yhteen taloyhtiöön sekä omaan huoneistoon liittyvät tiedot ja on saatavillasi aina - ajasta ja paikasta riippumatta. Hausvise korvasi aiemmin käytössä olleen Tampuuri-järjestelmän.

Kirjautumalla Hausvise-asukassivuille pääset tarkastelemaan ja hallinnoimaan monia asumiseen liittyviä asioita, esimerkiksi voit:

- **Seurata laskujasi ja suorituksiasi.** Näet huoneistosi vastikkeiden ja muiden maksujen tilanteen.
- **Jättää huoneistosi remontti- tai muutostyöilmoituksen.** Tieto menee heti isännöintiin, missä asian käsittely käynnistyy.
- **Valita dokumenttien toimitustavan.** Voit itse määrittää, haluatko taloyhtiösi yhtiökokouskutsut ja vastikelaskujen kuitit kätevästi sähköpostiisi tai perinteisesti paperipostina. *(Huomioithan, että sähköisten kokouskutsujen edellytyksenä on, että olet ilmoittanut saman sähköpostiosoitteen Maanmittauslaitoksen huoneistotietojärjestelmään osakkeenomistajan tietoihisi, jota käytät Hausviseen kirjautumiseen.)*

- **Hallituksen jäsenet** saavat Hausvisessa näkyviin edellä mainittujen asioiden lisäksi hallitukselle tarkoitettua näkymän. Sen kautta hallituksen jäsenet voivat tarkastella taloyhtiön taloustilannetta, sopimuksia, pöytäkirjoja ja muita hallinnollisia tietoja kätevästi verkossa. Tämä parantaa hallituksen jäsenten tiedonsaantia, kun tarvittavat dokumentit ja raportit ovat saatavilla yhdestä paikasta, eikä niitä tarvitse pyytää erikseen sähköpostitse.

Kirjautuminen Hausviseen onnistuu helposti nettisivujemme etusivulta löytyvästä **Asukassivut/Hausvise -painikkeesta** tai suoraan osoitteessa **asukas.hausvise.fi**

Kirjautumisessa käytetään omaa sähköpostiosoitetta – järjestelmä lähettää tähän osoitteeseen kerta-käyttöisen PIN-koodin. Sivuiltamme löytyy myös **ohjevideo** Hausviseen kirjautumisen avuksi. Mikäli et pääse kirjautumaan (esimerkiksi sähköposti-osoitteesi puuttuu järjestelmästä), ole yhteydessä Myyrmäen Huollon asiakaspalveluun, niin autamme tietojen päivittämisessä ja palvelun käyttöön-otossa.

www.myyrmaenhuolto.fi

OTA SÄHKÖINEN ASIOINTI KÄYTTÖÖN JO TÄNÄÄN

Myyrmäen Huollon sähköiset palvelut ovat suunniteltu helpottamaan ja sujuvoittamaan arkeasi sekä taloyhtiöiden asioiden hallintaa. Verkossa asiointi on vaivatonta ja nopeaa – voit hoitaa asiat silloin, kun sinulle parhaiten sopii, ilman turhaa odottelua. Rohkaisemme kaikkia asiakkaitamme ottamaan käyttöön nämä digitaaliset palvelukanavat.

Muistathan, että apua ja ohjeita on tarjolla: verkkosivuiltamme löytyy paljon hyödyllistä tietoa palveluiden käyttöönotosta, ja myös asiakaspalvelumme neuvoa tarvittaessa.

Siirry siis rohkeasti verkkoon – Myyrmäen Huollon sähköisillä palveluilla hoidat asumisen asiat helposti, turvallisesti ja juuri silloin kun sinulle sopii!

Tekoälystä on tullut viime vuosina tärkeä osa monen organisaation arkea. Se ei ole korvaamassa asiantuntijoita, vaan toimii apuvälineenä muiden tuttujen ohjelmistojen rinnalla. Kuten taulukkolaskenta, sähköposti ja asiakirjahallinta aikanaan, myös tekoäly tukee työntekijää nopeuttamalla rutiinitehtäviä ja vapauttamalla aikaa olennaiseen.

Tekoälyn avulla voi esimerkiksi laatia luonnoksia asiakirjoista, selkeyttää kokousmuistioita, tiivistää pitkiä tekstejä, hahmotella tiedotteita tai tehdä nopeita tietohakuja. Se voi auttaa myös asiakaspalvelutilanteissa, kun työntekijä saa ehdotuksia selkeistä vastauksista tai toimintamalleista.

Tekoälyn hyödyt työntekijälle:

- **Ajansäästö:** rutiinitehtävien ja luonnosten tekeminen nopeutuu
- **Selkeys ja laatu:** tekoäly voi ehdottaa selkeämpää muotoilua asiakirjoihin ja viestintään
- **Ideointi ja tuki:** tekoäly auttaa ideoiden ja vaihtoehtojen löytämisessä esimerkiksi tiedotteiden tai raporttien sisällöissä
- **Keskittyminen olennaiseen:** kun tekoäly hoitaa osan taustatyöstä, asiantuntija voi keskittyä vaativiin ydintehtäviin

Tärkeää on kuitenkin muistaa, että tekoäly on vain työkalu. Vastuu sisällön oikeellisuudesta ja päätöksistä on aina käyttäjällä.

Myyrmäen Huollossa tekoälyn käyttöön on laadittu oma tekoälypolitiikka:

- mitä tekoälysovelluksia käytämme
- mihin tarkoituksiin niitä voidaan hyödyntää
- miten tietosuoja ja luottamuksellisuus varmistetaan

Jokaiselle toimihenkilölle on pidetty **henkilökohtainen koulutus**, jossa on käyty läpi tekoälyn käyttö juuri meidän työssämme. Koulutusten tavoitteena on ollut antaa konkreettisia esimerkkejä ja varmuutta tekoälyn soveltamiseen päivittäisissä työtehtävissä.

ONKO YHTIÖSSÄSI EDESSÄ ISO KORJAUSHANKE?

Suurin osa taloyhtiöiden hallitusten jäsenistä on niin sanottuja maallikoita. Eräs on joutunut hallitukseen mukaan puolipakolla. Toinen on saattanut itse niihin hommiin halutakin. Yhtä kaikki, harvoin hallitus koostuu korjausrakentamisen ammattilaisista. Sen paremmin vasara, kuin puheenjohtajan nujakaana työkaluna.

Tuntuuko siltä, että pieni sparraus-apu olisi paikallaan? Tarvitaanko hie-man lisää tietoa siitä, mitkä ovat näissä hankkeissa kompastuskiviä?

Myyrmäen Huollon hallituksen jäsenenä olen kohdannut useampia hallitusten edustajia. Näiden keskusteluiden tuloksena olen päättänyt tarjota jelpiä alueen yhtiöille. Ihan näin harrastuspohjalta. Leipätyökseksi myyn energiaratkaisuja teollisuudelle. Kokemusta erilaisista hankkeista on kertynyt niin työn, kuin As Oy:mme p:nkin hommista. Ehkäpä muiden virheistä voi sittenkin oppia?



Kuva: Lauri Karjalainen

Tarjottu sparrausapu ei ole mitään kurssimuotoista koulutusta, tai seminaaria. Ihan vaan keskustelumuo-toista kokemusten ja saatujen oppien jakamista. Siitä ei myöskään veloiteta mitään. Ellei koulutustarve aivan riis-täydy käsistä. Sitten pohditaan asiaa uudestaan.

Tavoitat minut parhaiten:
lasse.kaitasalo@tutamail.com

MONIPUOLISEN TAUSTAN OMAAVA HENKILÖSTÖ ON MYYRMÄEN HUOLLON VAHVUUS

Olemme viime aikoina saaneet jouk-koomme niin vasta uransa aloittaneita nuoria tekijöitä kuin pitkän työuran kokeneita ammattilaisia. Tämä ikä- ja kokemusvaihtelu koetaan meillä todellisenä rikkautena ja voimavarana, jota haluamme vaalia.

Nuoret tuovat mukanaan raikkaita näkemyksiä ja uskallusta kyseen-alaista totuttuja käytäntöjä – juuri sitä energiaa, joka saa meidät kehittymään ja pysymään ajan hermolla. Varttuneemmat työntekijät puolestaan tuovat mukanaan kokemuksen tuomaa tietotaitoa, pelisilmää ja näkemystä, jota ei voi oppia kirjoista.

”Olemme iloisia ja ylpeitä, että olemme onnistuneet löytämään meille niin uusia kykyjä kuin kokeneita konkareita. Tämä monimuotoinen henkilöstörakenne on yksi tärkeimmistä vahvuuksis-tamme matkalla kohti entistä parempaa palvelua.



Kuva: Lauri Karjalainen

ONNI PORTHÉN, MONICA WENELL JA
TANELI HAIMI EDUSTAVAT UUTTA SEKÄ
KOKENEEMPAA OSAAMISTA MYYRMÄEN
HUOLLON RIVEISSÄ.

Lisäksi on hienoa nähdä, miten eri-ikäiset ja -taustaiset työntekijämme täydentävät toisiaan ja tekevät yhdessä töitä,” kertoo toimitusjohtaja **Arto Piispanen**.

Nimitykset:

Asiakaspalvelu:

- Erja Dikmen, palveluasiantuntija

Isännöinti:

- Monica Wenell, isännöitsijä
- Taneli Haimi, isännöitsijä

Taloustiimi:

- Sari Menna, talousjohtaja
- Onni Porthén, kirjanpitäjä
- Niina Mustonen, tiimipäällikkö, kirjanpitäjä

Eläköitymiset:

- Ari Rakkolainen, isännöitsijä
- Elisa Komi, talousjohtaja
- Arja Pihlakari, isännöitsijä
- Tuula Laaksonen, isännöitsijä
- Hannu Eloranta, huoltomies
- Ossi Koskinen, konekusi
- Pekka Ylikotila, pienkorjausmies

Olen Sari Menna, koulutukseltani liikkeenjohdon maisteri (MBA) ja työskennellyt numeroiden parissa yli 20 vuotta. Olen siirtynyt Myyrmäen Huoltoon elokuussa, ja ennen tätä työskennellyt tilintarkastuksen parissa sekä tilitoimistoissa, myös toimitusjohtajana. Minulla on kirjanpidon KLT-tutkinto, sekä tilintarkastajan HT-pätevyys.

Minulla on neljä lasta, joista kaksi vanhinta asuvat jo omillaan. Lisäksi perheeseen kuuluu aviopuoliso ja kolme kissaa. Vapaa-ajalla harrastan palapeliturheilua ja laskettelua sekä pelailen padelia. Lähellä sydäntäni ovat erityislapset. Toimin myös luottamustehtävissä puheenjohtajana Kuulovammaisten lasten tuki ry:ssä, hallitusjäsenenä Suomen Palapeli Urheiluliitossa sekä olen puoluejäsenenä Helsingin Kaupungin Vammaisneuvostossa sekä Vammaisneuvoston työvaliokunnassa kuluvalle kaudella.

Myyrmäen Huollossa minut on otettu lämpimästi vastaan, kollegat ovat osaavia ja heidän kanssaan on erittäin mukava työskennellä. Talousjohtajana haluan pysyä ajan tasalla kiinteistöalalla tapahtuvissa muutoksissa. Haluan myös kehittää nykyisiä palvelumalleja ja luoda lisäarvoa palveluillemme prosesseja kehittämällä.



Kuva: Lauri Karjalainen

TALOSSA SATTUU JA TAPAHTUU

LUMEN KOLAUSTA MYYRMÄESSÄ

Myyrmäessä oli satanut yön aikana paksu kerros lunta. Huoltomies Jukka huhki pihalla lumia kolaten, kun taloyhtiön hallituksen puheenjohtaja asteli paikalle ja huikkasi:

– ”Jukka, löytyisiköhän minulle kola”

Velmuna tunnettu Jukka nyökkäsi veikeä ilme kasvoillaan, katosi taukotupaan ja palasi hetken kuluttua – kädessään jääkylmä Coca-Cola -tölkki.

Puheenjohtaja katsoi tölkkiä, sitten kinoksessa seisovaa Jukkaa ja puhkesi nauruun:

Jukka kumarsi leikkillisesti kuin olisi tehnyt suuren palveluksen.

Kun Cola oli juotu, lumitöitä jatkettiin yhdessä hymyssä suin – ja ”Kola-kämmi” nousi koko taloyhtiön legendaksi.



Kuva: Freepik



MYYRMÄEN HUOLTO OY

Palvelupyynnöt: ☎ 09 530 6140
ja asiakaspalvelu@myyрмаenhuolto.fi

Sähköiset palvelut 24/7 osoitteessa:
www.myyрмаenhuolto.fi

Aukioloajat: Arkisin klo 9.00 – 15.00.
Juhlapyhien aattoina suljemme klo 14.00.

Käyntiosoite: Ojahaanrinne 4, 01600 Vantaa

**KIINTEISTÖHUOLLON PÄIVYSTYS
AUKIOLOAIKOJEN ULKOPUOLELLA:**
☎ 040 731 1436

OLEMME JÄSENEINÄ:

- Isännöinnin auktorisointi ISA ry
- Kiinteistöpalvelut ry



Tämä julkaisu on painettu hiilineutraalille painopaperille, millä on PEFC-sertifikaatti, Avainlippu ja Ympäristömerkit.

